



## POLITICA DE EQUIPAJE Y FACTURACION:

Todos los pasajeros tienen derecho a 44 libras gratis, compuesto por la suma de su equipaje regular, su equipaje de mano y articulo personal. Después de las 44 libras, tendrán un costo adicional, detallado a continuación.

### **Equipaje de mano:**

- El equipaje de mano puede ser hasta dos piezas con un total de 20 lbs.
- Si excede las 20 lbs, tendra un costo adicional de \$20.00 USD, siempre que sea autorizado por el supervisor, en el momento del vuelo.

### **Equipajes regulares:**

- Los equipajes se consideran regulares hasta 70 lbs y según su contenido.
- Todos los equipaje que sean facturados tienen un costo de \$20.00 USD.
- Después de 44 libras se cobrara por la 1ra y 2da maleta \$2.00 USD por cada libra extra.
- A partir de la 3ra maleta, el costo por libra será de \$3.00 USD por libra.
- Los equipajes regulares pueden llevar hasta 70 lbs. A partir de la libra 71, se considera equipaje irregular. En ese caso, para su cobro, remítase a equipajes irregulares.

### **Equipajes irregulares:**

- Los equipajes irregulares se definen como las cajas de cualquier tamaño, equipajes voluminosos, juguetes, equipos electrodomésticos, coches, sillas de ruedas, piezas de autos y los equipajes regulares con más de 70 lbs.
- Equipajes irregulares seran aceptados única y exclusivamente hasta 100 lbs; a partir de 100 lbs se consideran carga.
- El cobro de los equipajes irregulares hasta 70 lbs comienza a \$4.00 USD por lb mas \$20 USD adicional.
- El cobro de los equipajes irregulares con mas de 70 lbs comienza a \$5.00 USD por lb mas \$40.00 USD por su envio.

### **Bicicletas:**

- Completamente desarmadas \$4.00 USD por libra + \$20.00 USD por facturarlas
- Bicicletas armadas \$5.00 USD por libra + \$40.00 USD por facturarlas
- Las bicicletas en su caja se consideran como bicicletas armadas.

### **Televisores**

- TV's hasta 44" se cobran a \$4/lb + \$20 por chequear
- TV's de 45" hasta 54" se cobran a \$5/lb + \$40 por chequear
- TV's de 55" hasta 64" se cobran a \$6/lb + \$60 por chequear

Revision Date 9/1/2017

- TV's de 65'' hasta 74'' se cobran a \$7/lb + \$80 por chequear
- TV's de 75'' hasta 84'' se cobran a \$8/lb + \$100 por chequear
- TV's de 85'' en adelante, su aceptación estará en dependencia del avión, la aerolínea y el vuelo.

**Equipajes voluminosos:**

Los equipajes voluminosos se aceptaran a discreción del Charter en el momento que sean facturado.

**COBRO DE IMPUESTOS:**

- PASAJEROS RESIDENTES EN CUBA: Impuestos de salida de EEUU \$28.00 y gastos administrativos \$2.00, para un total de \$30.00 deberán ser efectuados en la oficina de Havana Air – 4138 SW 16th Ter, Miami, FL 33134, en el momento de confirmar su vuelo de regreso.
- PASAJEROS RESIDENTES EN EEUU: Impuestos de salida de CUBA \$28.00 y gastos administrativos \$2.00, para un total de \$30.00 serán efectuados en el aeropuerto, en el momento del chequeo de su vuelo.

**FORMAS DE PAGO:**

- Todos los pagos pueden ser efectuados en efectivo o tarjeta de crédito.
- Las tarjetas de crédito que son aceptadas son Visa y Mastercard, ambas requieren de un recargo bancario del 5 %.



## Baggage and Billing Policy

All passengers are entitled to 44 pounds free of charge, consisting of the sum of their regular checked luggage, carry-on luggage and personal item. After 44 pounds, there will be an additional cost, detailed below.

### **Carry-on Luggage:**

- The carry-on luggage can be up to two pieces with a total of 20 lbs.
- If it exceeds 20 lbs, there will be an additional cost of \$20.00 USD, only if exceeded weight is authorized by the supervisor, at the time of the flight.

### **Regular Checked Luggage:**

- A piece of luggage is considered regular depending on its contents and cannot exceed 70 lbs.
- All checked luggage have a cost of \$ 20.00 USD each.
- After 44 pounds, each additional pound will be charged at \$2.00 USD for the first two (2) pieces of regular luggage.
- From the 3rd piece of luggage and on, the cost will be \$3.00 USD per pound.
- Regular luggage can weigh up to 70 lbs. Anything over 70lbs is considered irregular baggage. Please refer to Irregular Baggage for cost details.

### **Irregular Baggage:**

- Irregular baggage is defined as boxes of any size, bulky luggage, toys, household appliances, cars, wheelchairs, car parts and regular luggage over 70 lbs.
- Irregular baggage will be accepted only and exclusively up to 100 lbs; After 100lbs, the item is considered cargo.
- The cost of irregular luggage up to 70 lbs starts at \$ 4.00 USD per lb plus an additional \$20.00 USD.
- The cost of irregular luggage with more than 70 lbs starts at \$ 5.00 USD per lb plus \$40.00 USD.

**Bikes:**

- Completely disassembled- \$ 4.00 USD per pound + \$ 20.00 USD
- Assembled \$ 5.00 USD per pound + \$ 40.00 USD
- Bicycles in their box are considered as assembled bicycles.

**Televisions:**

- TV's up to 44" are charged at \$4.00 / lb + \$20.00 for check-in
- TV's from 45" to 54" are charge at \$5.00 / lb + \$40.00 for check-in
- TV's from 55" to 64" are charged at \$6.00 / lb + \$60.00 for check-in
- TV's from 65" to 74" are charged at \$7.00 / lb + \$80.00 for check-in
- TV's from 75" to 84" are charged at \$ 8.00/ lb + \$100.00 for check-in
- TV's of 85 " onwards, their acceptance will depend on the plane, the airline and the flight.

**Bulky Luggage:**

Bulky luggage will be accepted at the discretion of the Charter at the time of the flight.

**TAX COLLECTION:**

**CUBA RESIDENT PASSENGERS:** US \$ 28.00 departure taxes and administrative expenses \$ 2.00, for a total of \$ 30.00 must be made at the Havana Air office - 4138 SW 16th Terrace, Miami, FL 33134, at the time of confirming your flight he came back.

**US RESIDENT PASSENGERS:** CUBA departure taxes \$ 28.00 and administrative expenses \$ 2.00, for a total of \$ 30.00 will be made at the airport, at the time of your flight check.

**PAYMENT METHODS:**

- All payments can be made in cash or credit card.
- Credit cards that are accepted are Visa and MasterCard both require a 5% bank surcharge.